

# STANDARDS DER BERATUNGSARBEIT BEI WUNDERWERKE



wunder  
werke

## HANDLUNGSLEITENDE PRINZIPIEN

Die Beratungsarbeit orientiert sich, wie die gesamte Arbeit *Wunderwerke*, an sechs handlungsleitenden Prinzipien:



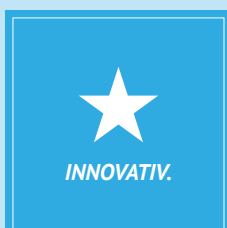
### *Wunderwerke entwickelt und verwirklicht Ideen zum Glauben.*

*Wunderwerke* will missionarische und evangelistische Arbeit fördern und unterstützen. Der „Herzschlag der Welt“ – Gott – kann hörbar und erlebbar gemacht werden. Diese Leidenschaft treibt das Team von *Wunderwerke* an. Diese Leidenschaft will das Team von *Wunderwerke* bei und mit seinen lokalen Partnern entfachen. *Wunderwerke* möchte Menschen mit Gott verbinden.



### *Wunderwerke denkt heute schon an morgen.*

*Wunderwerke* will nachhaltige Impulse für die kirchliche (Jugend-)Arbeit vor Ort geben. Alle Projekte, die *Wunderwerke* initiiert und begleitet, sollen dafür sorgen, dass kirchliche (Jugend-)Arbeit langfristig und dauerhaft gestärkt wird. *Wunderwerke* entwickelt deshalb Individuallösungen mit seinen lokalen Partnern, damit sie optimal in den Kontext vor Ort passen.



### *Wunderwerke nimmt die komplexer gewordene Welt und die immer individueller werdenden Lebensbezüge von (jungen) Menschen ernst.*

Kirchliche (Jugend-)Angebote müssen sich in der Lebensrealität bewähren und Menschen helfen, den christlichen Glauben in ihrer eigenen Kultur glauben und leben zu können. Daher macht sich *Wunderwerke* auf, neue Wege für die Vermittlung des christlichen Glaubens – unter Berücksichtigung der Lebensumstände der Beteiligten – zu finden. „Innovation“ bedeutet nicht „Beliebigkeit“. *Wunderwerke* berücksichtigt Individualität und gleichzeitig das gesetzte Ziel der Glaubensvermittlung.



### *Wunderwerke fordert seine Partner aus Kirche, Gemeinde und Jugendarbeit heraus.*

Der Erfolg einer Zusammenarbeit mit *Wunderwerke* – besonders innerhalb der Beratungs- und Begleitungsarbeit – hängt neben den Kompetenzen der Referentinnen und Referenten *Wunderwerkes* auch wesentlich vom Einsatz und den Ressourcen unserer Auftraggeber ab. *Wunderwerke* setzt eine Partnerschaft auf gleicher Augenhöhe voraus, fordert seine Partner von Anfang an zur Eigenverantwortung heraus und belässt die Verantwortung zur Erreichung des Projektzieles in den Händen der Verantwortlichen vor Ort.



### *Wunderwerke hat ein ganzheitliches, christliches Menschenbild.*

Die Ganzheitlichkeit sieht *Wunderwerke* im Zusammenspiel aus Leib, Seele und Geist. Aus diesen drei Dimensionen ergeben sich unterschiedliche Bedürfnisse, Sehnsüchte, Fragen und Lebensrealitäten eines Menschen. Gleichzeitig sind alle drei Dimensionen dieses Menschenbildes aufeinander bezogen und beeinflussen sich wechselseitig. *Wunderwerke* entwickelt deshalb Ideen und Formate, die die Beteiligten möglichst ganzheitlich ansprechen.



### *Wunderwerke ist eine unabhängige Initiative und ein anerkannter gemeinnütziger, eingetragener Verein.*

*Wunderwerke* steht bewusst auf eigenständigen Beinen und respektiert und achtet dabei die verschiedensten christlichen Denominationen und Verbände. *Wunderwerke* arbeitet gerne mit ihnen zusammen. Um die selbstgegebenen Ziele bestmöglich erreichen zu können, arbeitet *Wunderwerke* unabhängig und als freies Werk.

## — WUNDERWERKE —

Als konfessionsunabhängige christlich-missionarische Dienstleistungs- und Beratungsagentur ist *Wunderwerke* in vier strategischen Handlungsfeldern tätig. Eines davon ist die **Beratung & Begleitung** von Organisationen und Personen. Dazu kreiert, moderiert und fördert *Wunderwerke* Entwicklungs- und Veränderungsprozesse und unterstützt bei der Umsetzung.

Darüber hinaus bietet *Wunderwerke* innovative Mitmachkampagnen und Veranstaltungsformate an, trainiert und inspiriert ehren- und hauptamtlich Mitarbeitende und ist in ganz Deutschland mit seinen Referentinnen und Referenten in der Verkündigung und Evangelisation in Gottesdiensten und ähnlichen Veranstaltungsformaten aktiv.

## — BERATUNGSVERSTÄNDNIS —

Innerhalb des strategischen Handlungsfeldes „Beratung & Begleitung“ unterscheidet *Wunderwerke* seine Beratungspraxis in drei Bereiche:

- **Beratung**  
Der Bereich „Beratung“ fokussiert alle Veränderungsprozesse, die sowohl die Gesamtorganisation als auch einzelne Themen innerhalb der Organisation betreffen. *Wunderwerkes* Beratung unterteilt sich in „Fachberatung“ (das thematisch-inhaltliche Fach beratend), „Prozessberatung“ (einen Prozess beratend/moderierend) und in „Organisationsberatung“ (die Struktur beratend).
- **Begleitung**  
Im Bereich „Begleitung“ bietet *Wunderwerke* Supervision, Coaching, Mentoring und geistliche Begleitung für Einzelpersonen oder Gruppen an.
- **Services**  
Der Bereich „Services“ umfasst Dienstleistungen, die *Wunderwerke* anbietet. Dies können neben Projektmanagement und Personalservices unterschiedliche jeweils auszuhandelnde Dienstleistungen (auf Zeit) sein.

## — QUALITÄTSSTANDARDS UND HALTUNG IN DER BERATUNG —

Die Beratung, die bei *Wunderwerke* in der Praxis zur Anwendung kommt, ist die Kombination aus einem **systemischen Beratungsverständnis** auf der einen und dem **Wissen um eine spirituelle Dimension** innerhalb eines Beratungsprozesses auf der anderen Seite. Im Bewusstsein, dass Gott will, dass allen Menschen geholfen werde und sie zur Erkenntnis der Wahrheit gelangen (Die Bibel: 1. Timotheus 2,4), berät *Wunderwerke* im Vertrauen auf eine Inspiration durch Gott *und* mithilfe professioneller Beratungstools. Mit diesem Ansatz will *Wunderwerke* – auch in seinem Handlungsfeld „Beratung“ – der Missio Dei Raum geben.

Beratung findet bei *Wunderwerke* in einer **fluiden Form** statt. Dabei können beispielsweise Prozess- und Fachberatung fließend miteinander kombiniert werden. *Wunderwerke* folgt in seiner Beratung keinen starren Modellen, Formaten oder Methoden. Angepasst an die jeweilige Fragestellung wird ein **individuelles Beratungsdesign** entworfen, das sich an den mit dem Auftraggeber gemeinsam festgelegten Zielen orientiert.

*Wunderwerke* berät immer **durch Teams mehrerer Personen** und speist damit die Kompetenzen aus organisationalen, pädagogischen, psychologischen und theologischen Hintergründen ein. Diese Form der **interdisziplinären Komplementärberatung** durch *Wunderwerke* potenziert die Kompetenzen.

Durch interne kollegiale Beratung wird zudem ein Mehrwert in der Beratungsleistung erzeugt, der dem Anliegen des Auftraggebers zu Gute kommt. Diese Leistung muss in Gänze nicht immer für den Auftraggeber sichtbar sein. Je nach Beratungsauftrag kommen nicht alle beteiligten Referentinnen und Referenten *Wunderwerkes* vor dem Auftraggeber zum Einsatz. Das interdisziplinäre Team wird immer von einer **Teamleitung** geführt, die den Beratungsprozess intern steuert und als **zentrale Ansprechperson** für den Auftraggeber agiert.



Mittels eines schriftlichen Angebotes legt *Wunderwerke* dem jeweiligen Auftraggeber dar, wie die Ausgangssituation und der Beratungsauftrag verstanden wurde, welche Ziele vereinbart wurden und wie die Umsetzung erfolgen soll. Der Auftraggeber bestätigt das vorgeschlagene Vorgehen.

Innerhalb des Beratungsprozesses werden die in der **Auftragsklärung** definierten **Ziele kontinuierlich überprüft** und mit dem Auftraggeber regelmäßig qualitätsgesichert. Durch das von *Wunderwerke* erstellte Angebot werden die im Beratungsprozess anfallenden **Kosten transparent** dargestellt. Notwendige Abweichungen vom Angebot werden frühzeitig mit dem Auftraggeber besprochen und in gegenseitigem Einverständnis durchgeführt.

Zur weiteren Transparenz und Qualitätssicherung wird von *Wunderwerke* eine zielorientierte und **nachvollziehbare Dokumentation** für den Beratungsprozess erstellt. Dabei gehört ein einfaches Text- und/oder Bild-Ergebnisprotokoll zum inklusiven Standard. Bei komplexen und/oder konfliktiven Beratungsprozessen ist gegebenenfalls eine detailliertere Dokumentation notwendig. Umfang und Art des Protokolls müssen dann im Einzelfall mit dem Auftraggeber geklärt werden. Hier fallen weitere Kosten an, die ebenfalls mit dem Auftraggeber im Vorfeld abgesprochen werden müssen. Im Einzelfall ist es möglich, gegen Kostenübernahme eine weitere Person für eine ausführliche Dokumentation mit in den Beratungsprozess einzubinden.

## — SCHLÜSSELASPEKTE —

Folgende sieben Schlüsselaspekte der Beratung *Wunderwerkes* werden im Auftragsklärungsgespräch zu Beginn eines jeden Beratungsprozesses mit dem möglichen Auftraggeber als Bedingung für eine Zusammenarbeit dargelegt und gemeinsam erörtert:



Quelle: Konzepte GmbH